HOUSMILE® -Network

ハウスマイルネットワーク

ご利用ガイド

このたびはハウスマイルネットワークをご利用いただきありがとうございます。
本書は、ハウスマイルナビィとインターネット回線をつなぎ、様々なサービスをご利用いただく「ご利用ガイド」です。ご利用の前にこのガイドをよくお読みのうえ、ユーザー登録及び設定を行ってください。
またお読みになった後は、この「ご利用ガイド」を大切に保管してください。

株式会社 京セラソーラーコーポレーション

修理・アフターメンテナンスのご用命は、「弊社専用ダイヤル」へ　0120-71-9006（無料）　24時間受付 土曜・日曜・祝日も受け付けております。

KYOCERA

京セラ株式会社　ソーラーエネルギー事業本部

株式会社 京セラソーラーコーポレーション

京都市伏見区鳥羽殿6　京セラ本社ビル10階　〒612-8450

本書の内容は予告なく変更する場合があります。

ⓒ 2013 KYOCERA Corporation　不許複製・無断転載禁ず

●ハウスマイルネットワークとは

ご家庭内に設置して頂きましたハウスマイルナビィとHEMSデータサーバーとの通信により、外出先からでも（インターネット経由で）ご家庭内のエネルギーの見える化ができるサービスです。

画面例

●ハウスマイルネットワークの特長

ハウスマイルナビィがインターネット接続している場合は、タブレット、スマートフォン、パソコン、テレビのブラウザ機能にて外出先からの見える化が可能です。

画面例

●ハウスマイルネットワークを使ったサービスを開始

今後、ハウスマイルネットワークで様々なサービスを展開予定。
暮らしにスマイルを与える新しいサービスに、ご期待ください。

定期レポートを メールでお届け!

発電量や売電量をまとめたレポートを月ごとにメールでお届け。その月の傾向や省エネのためのアドバイスなど、楽しいデータも満載です。

遠隔監視で “万一の異常”を早期発見!

京セラのサービスセンターがエネルギー利用状況を遠隔監視。万一の機器異常などを早期発見し、素早くメンテナンス対応します。

・「HOUSMILE-Navi」、「ハウスマイルナビィ」は京セラ株式会社の商標です。
・Google、Android Google Playは、Google Inc. の商標または登録商標です。
・Apple、Mac OS、iPad、iPhone、App Store、Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
・iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
・Microsoft®、Windows®、Internet Explorer® は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
・BUFFALO は株式会社メルコホールディングスの商標です。AirStation、AOSS は株式会社バッファローの商標です。
・エコウィルは大阪ガス株式会社の登録商標です。
・エネファーム、エネファーム type S は JX 日鉱日石エネルギー株式会社、東京ガス株式会社、大阪ガス株式会社の登録商標です。
・エコキュートは、関西電力株式会社の登録商標です。
・本書に記載している会社名、製品名は、一般に各社の登録商標あるいは商標です。なお、本文中では、TM、® は省略している場合があります。

ハウスマイルネットワーク

ご利用ガイド 目次

はじめに　　ページ

1. 事前準備 ……1

2. 諸注意 ……1

3. ユーザー登録の方法……2

　3.1 ユーザー登録の方法（入力） ……3

　3.2 ユーザー登録（仮登録完了） ……5

　3.3 ユーザー登録（本登録） ……5

4. ハウスマイルナビィ本体のネットワーク設定 ……8

5. 外出先からの見える化画面について …… 11

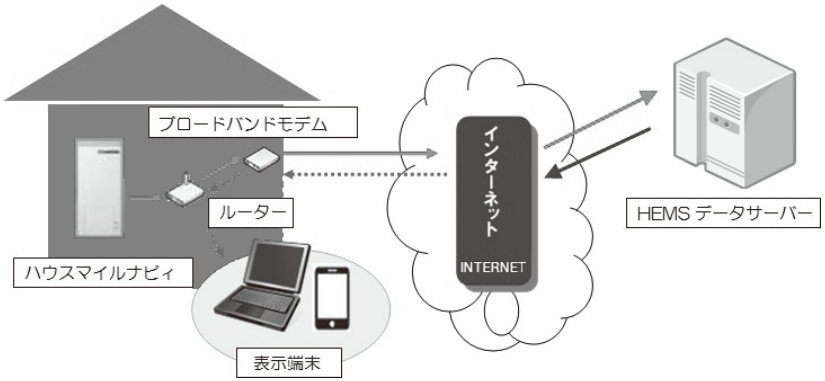
付録　よくあるご質問　Q&A …… 12

付録　ハウスマイルネットワーク利用規約 …… 13

1. 事前準備

●ハウスマイルナビィのインターネット接続の確認

ハウスマイルナビィ、表示端末がルーター/ブロードバンドモデム等でインターネット接続されている環境で、インターネット上のHEMSデータサーバーと通信しながら「ユーザー登録」を行います。



※ハウスマイルナビィ、表示端末がルータからブロードバンドモデム経由等でインターネット環境に接続されている事をご確認ください。

2. 諸注意

□ハウスマイルナビィ本体とインターネットの接続には、モバイル回線をご使用にならないでください。常時接続可能な有線ブロードバンド環境をご使用ください。

□**外出先からの見える化には、お客様のユーザー登録が必要です。**

□ユーザー登録には、パソコンのウェブブラウザを使用いたします。パソコンの動作環境は、Internet Explorer 8、Safari 5を推奨いたします。

□タブレット、スマートフォンをご使用になる場合、Android　端末は標準搭載ブラウザ、iPhone、iPadはSafariを推奨いたします。

□登録作業には、noreply@www.h-navi.kyocera-solar.jpから送信されるメールを受信できるように設定してください。
迷惑メールとして受信できない場合がございます。

3. ユーザー登録の方法

ハウスマイルネットワークのサービス開始にあたり、
ユーザー登録をお願いいたします。

●アドレスの入力

・インターネットに接続されたパソコンのウェブブラウザのアドレス入力欄に「**https://www.h-navi.kyocera-solar.jp/view/**」と入力し「**Enter**」キーを押してください。

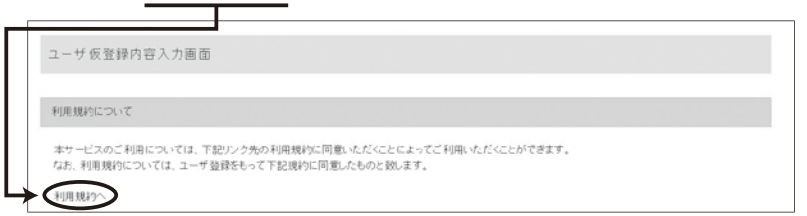
・ハウスマイルナビィのログイン画面が表示されます。

・まずはじめに、**「はじめて利用される方はこちら」**をクリックしてください。

3.1 ユーザー登録の方法（入力）

●ユーザー仮登録の前に

・登録の前に「**利用規約へ**」をクリックして、利用規約をお読みください。



●ユーザー情報の入力

・登利用規約に同意いただける場合は、メールアドレス･メールアドレス（再）･氏名･フリガナ･郵便番号･住所･電話番号を入力してください。

※ユーザー情報の入力は必須となります。

・機器設置（ハウスマイルナビィを設置）されている住宅にお住まいの方について入力してください。

●機器設置宅の家屋等について

・機器設置（ハウスマイルナビィを設置）されている住宅について入力してください。

・築年度･住宅の購入先（住宅メーカー･工務店）

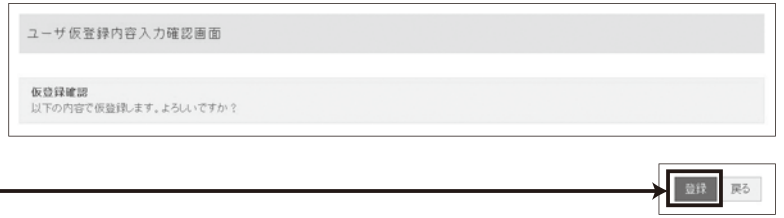
・太陽光発電システム（設置の有無･メーカー･販売店･設置年数･kW）を入力してください。

※太陽光発電システムの詳細については、販売店からお渡しした書類等をご確認ください。

●すべての入力が完了しましたら、
右下の「確認」をクリックしてください。

●ユーザー登録内容確認画面

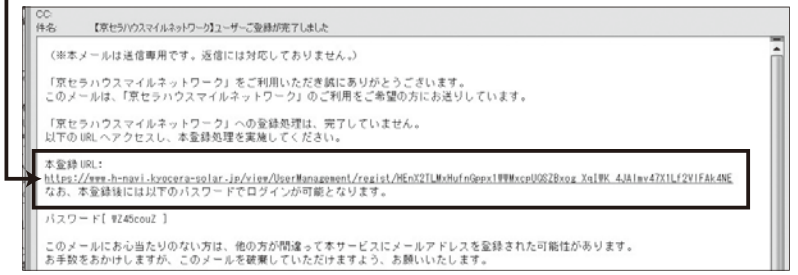
・入力した内容を御確認いただき、内容に間違いが無ければ画面右下の「登録」をクリックしてください。



3.2 ユーザー登録（仮登録完了）

●ユーザー仮登録が完了しました。
入力したお客様のメールアドレスに本登録用のURLと、
ログインパスワードが記載されたメールが送信されます。

●配信されたメール本文に記載されたURLをクリックしてください。



●クリック後、本登録が完了します。

3.3 ユーザー本登録

●ユーザー本登録が完了しました。
画面右下の「ログイン画面へ」をクリックしてください。

・アクティベート…本ガイドのP.9以降の手順に従って、本体のネットワーク設定を行ってください。

●ログイン画面

・メールアドレス…ユーザー登録で入力したお客様のメールアドレスを
　　入力してください。
・パスワード　　…配信されたメール本文に記載されたパスワードを
　　入力してください。

・入力後、「**ログイン**」をクリックしてください。

●パスワード変更画面

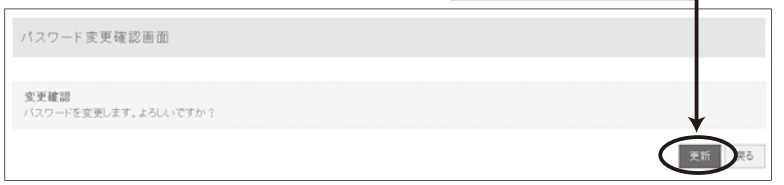
入力いただいたパスワード(メールに記載されたパスワード)を変更します。

・現在のパスワード(メールに記載されたパスワード)・新しいパスワード・
　新しいパスワード(再)を入力してください。

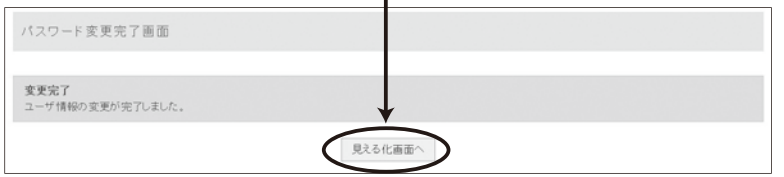
・入力が完了しましたら、画面右下の「**確認**」をクリックしてください。

●パスワード変更確認画面

パスワードを変更いたします。画面右下の「**更新**」をクリックしてください。



パスワード変更が完了いたしました。
画面下中央の「**見える化画面へ**」をクリックしてください。



●見える化画面の確認

ご家庭内の見える化の画面が表示されます。

●以上でユーザー登録は完了いたしました。
この時点では、計測数値及びグラフは表示されません。
次の「ハウスマイルナビィ本体のネットワーク設定」にお進みください。

4. ハウスマイルナビィ本体のネットワーク設定

●ハウスマイルナビィ本体の設定用ウェブアプリを表示させます。

・ウェブブラウザのURL欄に「http://『ハウスマイルナビ本体のIPアドレス』/setting/」と入力し、決定します。

・ハウスマイルナビ本体のIPアドレスの確認方法は、ハウスマイルナビィ取扱説明書のP.10をご確認ください。

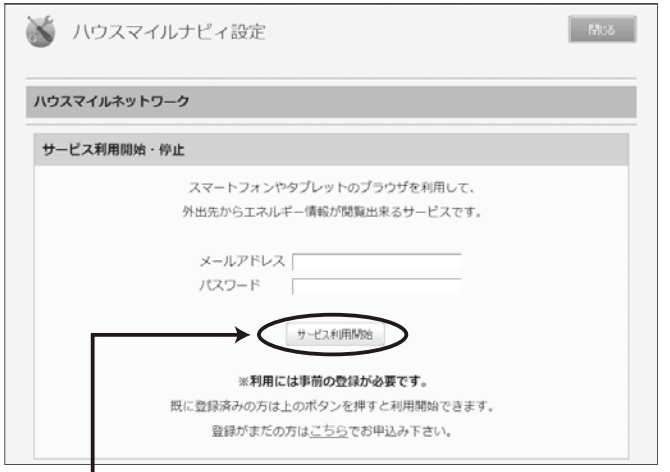
・ログイン情報の入力で、ユーザーIDに「user」、パスワード欄に「user」と入力し、決定します。本体のパスワードを変更している場合は、お客様の設定したパスワードを入力してください。入力後、OKをクリックして下さい。

例）ハウスマイルナビィ本体のIPアドレスが「192.168.0.200」の場合、
「http://192.168.0.200/setting/」

●「設定項目②へ（別画面に移動します）」を選択し、
「設定項目②」へ移動します。

●ハウスマイルネットワークの項目にある「設定」を選択します。

●サービス利用開始・停止の項目にある、メールアドレス、
パスワード欄に先ほど本書P.7で登録いただいたメールアドレス、
パスワードを入力してください。



●入力後、「サービス利用開始」をクリックしてください。

●実行の確認で利用開始の「OK」を選択して下さい。

・完了画面

●以上でハウスマイルナビィ本体のネットワーク設定は完了いたしました。

※詳しくは、ハウスマイルナビィ取扱説明書を確認ください。

以上で登録及び本体設定は完了いたしました。以後、見える化画面をご利用になる場合は、端末のブラウザに「**https://www.h-navi.kyocera-solar.jp/view/**」と入力、ログイン画面にて、(P.7で入力いただいた)メールアドレス、パスワードを入力して、ご利用ください。

5. 外出先からの見える化画面について

見える化画面は、以下の3つのエリアで構成されます。

①メニュー…詳細情報エリアの表示を切り換えます。

②電力情報…電力に関する現在の情報を表示します。

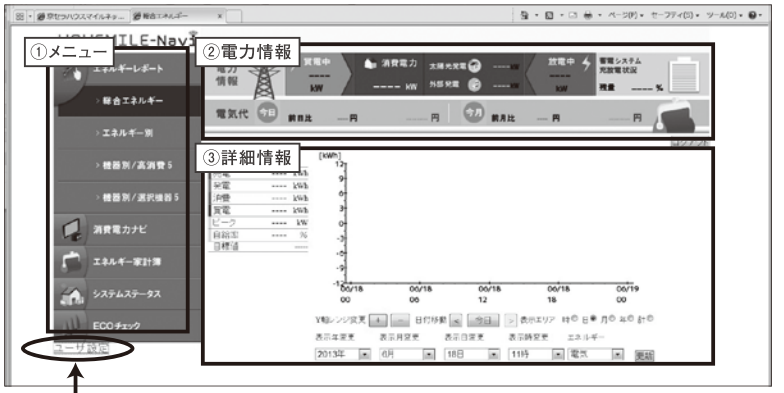
③詳細情報…過去のデータのグラフ表示など、詳細な情報を表示します。

※データの更新については10分単位の情報更新の為、最大10分の遅れがあります。

※日間のグラフでの時間表示は0:00から翌日1:00までの表示を行います。

・基本的な使用方法については「ハウスマイルナビィ 取扱説明書」を御確認下さい。

※一部使用方法が異なる場合がございます。



●ユーザー設定

ユーザー情報の編集やハウスマイルナビィ設定(見える化画面の設定)、パスワード変更、退会などの設定が行えます。

・ユーザー情報編集 ……登録したユーザー情報の編集が行えます。

・ハウスマイルナビィ設定…見える化画面(色、サイズなど)の設定が行えます。

・パスワード変更 ……パスワードの変更が行えます。

・退会 ……退会の手続きが行えます。

※退会されますとそれ以降のデータの表示・記録はいたしません。

付録

よくある質問 Q&A

① 表示される値が更新しない。

・ハウスマイルネットワークでは、10分単位で情報の更新を行います。発電などの情報を閲覧するタイミングによっては、表示が更新されていないことがあります。ハウスマイルナビィ本体、ウェブアプリ、スマートフォン用アプリまたは、タブレットアプリとは、情報の更新周期が異なります。

② 数値は自動で更新するが、グラフは更新されない。

・ハウスマイルナビィ本体のウェブアプリ及び、ハウスマイルネットワークの見える化画面において、計測数値は自動で更新しますが、グラフは自動更新いたしません。グラフを更新させるには、「更新」をクリックしていただくか、一度メニュー項目をクリックして頂くと更新されます。

③ 数値もグラフも表示しない。

・ハウスマイルナビィ本体の設定が完了できていない可能性があります。
本書9ページもしくは、ハウスマイルナビィ取扱説明書をご確認ください。

④ グラフが途切れている。

・ハウスマイルナビィ本体とサーバー間の通信が長時間切れている可能性があります。
尚、この場合でもハウスマイルナビィ本体のデータは欠落いたしません。
・通信状態や各機器（ハウスマイルナビィ本体、無線LANルーターなど）が動作していることをご確認ください。
・有線LANを使用している場合は、LANケーブルの接続状態を確認してください。

⑤ 登録作業中にセッションタイムアウトが出る。

・セッションタイムアウトとでた場合は、登録作業の時間切れとなります。再度、登録作業をお願いいたします。

⑥ ハウスマイルネットワークでは、タブレット用、スマートフォン用アプリがつかえない。

・タブレット用、スマートフォン用アプリではご使用いただけません。
ハウスマイルネットワークでは、ウェブブラウザを使用いたしますので、ハウスマイルナビィ本体内蔵のウェブアプリと同様の見える化を行います。

⑦ エラーが出ている。

・エラーが発生している場合、御自宅に設置の本体及び接続機器をご確認ください。
・スマートタップに関しては、スマートゲートウェイの取扱説明書をご確認ください。

●各測定値の表示値には、丸め誤差が含まれます。
●計量法の対象外機器につき、数値が合わない場合がございます。
あくまで目安としてご使用下さい。

付録

ハウスマイルネットワーク利用規約

ハウスマイルネットワーク ご利用規約

本サービスをご利用になる前に、以下のご利用規約（以下「本規約」といいます）をよくお読みください。また、ご登録にあたっては本規約全てに対して同意および承諾いただくことを条件としています。本規約への同意および承諾の上、会員登録を行い、本サービスをご利用下さい。

1. 定義

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

（1）「会員」とは、本規約に同意の上、所定の方法によりハウスマイルネットワーク会員登録をした個人をいいます。
（2）「当社」とは、株式会社京セラソーラーコーポレーションをいいます。
（3）「サービス」とは、当社が会員に提供する情報サービスをいいます。
（4）「サービス運用者」とは会員に対する本サービスのハードウェア（「京セラホーム・エネルギー・マネジメント・システム、ハウスマイルナビィ」以下単に「ハウスマイルナビィ」）の機材販売元（いわゆる販売会社等）をいいます。
（5）「会員情報」とは、会員が当社に開示したID登録情報（個人情報を含む）をいいます。
（6）「データ情報」とは、会員よりハウスマイルナビィを介して当社データサーバに送信された以下のデータの情報をいいます。

i）計測データ
・各回路の使用電力量データ
・ガス、水道などの使用量データ
・太陽光発電システム及び燃料電池等の発電量と太陽光発電システムによる売電量データ
・蓄電システムの充放電量データ

ii）各種履歴データ
・ハウスマイルネットワークに対応した家電製品の動作設定及び動作履歴データ
・ハウスマイルネットワークに対応した家電製品のエラーコードやエラー発生日・時刻のデータ

2. 本規約の適用範囲について

本規約は、当社が提供するサービスの会員によるご利用一切に適用されるものとします。

3. 会員登録について

会員は、当社が定める条件に従って、会員登録いただくことで、サービスをご利用いただけます。

4. サービスのご利用と著作権について

本サービスに掲載されている文章、写真、画像、映像、デザインなど、すべてのコンテンツの著作権は、当社もしくは当社にその利用を認めた著作権者に帰属します。これらの著作権は、各国の著作権法、各種条約、その他の法律で保護されております。各コンテンツは、明示された制限に従って、法律により認められた範囲内で、ダウンロードしたり、プリントアウトして使用することを除き、コピー、配信、掲示、送信、削除、変更、翻案等を含む他の利用は固くお断りします。

又、当社の書面による明確な許可なしに、本サービス上の内容を公表しまたは商業的に利用することはできません。

5. 個人情報の取り扱いについて

当社が本サービスによって取得する個人情報は、当社及び京セラグループの「個人情報保護基本方針」に従い、充分なセキュリティ環境のもとで適切に管理、運営することとします。

6. 会員の本人確認手続きについて

会員のサービスご利用の都度、当社はIDおよびパスワードにより、本人確認を行います。IDとパスワードが一致しない等、確認ができない場合は、サービスのご利用はできません。

7. 会員の登録情報の変更について

会員が登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。変更登録がなされなかったことにより生じた不具合や損害等について、当社は一切責任を負いません。

8. 会員登録作業の代行について

ハウスマイルネットワーク会員への登録は、継続してサービスを受けようとされるご登録希望者本人に行って頂きますが、初期登録に限り、ご登録希望者の同意のもと、サービス運用者に代行してもらうことができます。但し、一旦登録した後の登録情報の変更は会員にしかできず、代行はできません。

9. サービスの精度の誤差や時間差について

本サービスによって取得または、提供されるデータやグラフなどの数値は、あくまでも独自の装置によって計測された計測値となります。従って電力需給メータその他の計測値と誤差が生じる場合があります。又、本サービスによる、データサーバを介した発電や電力使用等の現在の状況表示につきましても、最長で10分間の時間差が生じます。

10. 加工データのみの提供について

会員からデータサーバへご提供頂くデータ情報は、当社にて加工された状態でのみ提供されます。従って会員から送信されてくるままのデータや、会員がご希望されるその他の加工を施しての提供はできません。

11. データ情報の利用について

当社は、今後の研究開発や利便性の向上のため、会員のデータ情報を会員のプライバシーを保持した上で使用させていただくことがあります。

12. サービスの一時停止および変更・廃止について

当社は、サービスの安定的な運用のために、データサーバの保守、点検または工事を行なう場合や、その他運用上あるいは技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的にサービスを停止することがあります。

この場合、当社は事前に会員に通知するものといたしますが、緊急または、やむを得ない場合はこの限りではありません。又、当社は、その判断によりサービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。

13. 責任の制限について

理由の如何にかかわらず、データ情報の紛失や欠如につきましては、当社では一切の責任は負えません。会員ご自身で定期的にバックアップをお取りください。

14. 本規約の改定について

当社は、本規約を任意に改定できるものとします。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を本サービスの所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものといたします。

15. 放棄について

本サービスに含まれる情報は、情報の正確性または完全性に関する表明または保証、もしくは品質、商品性、特定目的への適合性もしくは知的財産権の非侵害性に関する黙示の保証を含むあらゆる種類の保証なしに、現状のまま、会員の個人的な情報目的のためにのみ提供されます。

法律により許容される最大限の範囲において、当社は、いかなる場合も、逸失利益、事業の中断またはデータの喪失を含む(これらに限定されません)、本サービスのご利用により提供されたすべての情報もしくは掲載物を信頼したことによる直接的、間接的、付随的、特別的または派生的損害について、例え当社がそれらの損害の可能性について明示的に知らされている場合であっても、何らの責任を負いません。

いくつかの裁判管轄区域では、黙示の保証または表明の排除は認められていませんので、その場合は、上記の排除は皆様に適用されるものではありません。

また、本サービス上の内容は、技術的に不正確な記載や誤植を含んでいる可能性があり、またこの情報は、何らの通知なしに変更され、更新され、または削除されます。当社は、いつでもこの掲載物に記載される製品および/またはプログラムを改良しおよび/または変更することができます。

当社は、本サービスが中断されず、またはエラーなしで運営されること、もしくは欠陥が修正されることについて、いかなる保証も致しません。当社は、本サービスが会員のコンピュータ装置と互換性を有するものであること、もしくは本サービスまたはそのサーバにエラーがなく、またはこれらがコンピュータウィルス等に侵されていないことを保証するものではありません。また、当社は、これらの破壊的な機能の結果として会員が被る損害に対して責任を負いません。

さらに当社は、本サービスを通して会員がアクセスを選択するその他のウェブサイトについては、何らの表明または保証も行うものではありません。当社又は京セラグループ各社によって提供される当該ウェブサイトへのリンクは、単に会員の便宜のためにのみ設けられているものであり、当社が当該ウェブサイトもしくはそのコンテンツを保証することを意味するものとみなされるものではありません。